

onderdeel A**instructie voor de kandidaat****Indeling in onderdelen en opdrachten**

Dit examen bestaat uit meerdere onderdelen. Voor elk onderdeel is er een opdrachtenboekje met soms een of meer bijlage(n) of uitwerkbijlage(n).

Wat ga je doen in onderdeel A?

Het examen gaat over Hout & Hamer.

HOUT & HAMER

Hout & Hamer is een zelfstandige bouwmarkt waar persoonlijke aandacht en vakkundig advies centraal staan. Het assortiment van Hout & Hamer is ingedeeld in verschillende productgroepen, zoals (tuin)gereedschap, elektra, woondecoratie en hout.

Opdrachten

- 1 een personeelsplanning maken
- 2 een klant helpen
- 3 een presentatie aanpassen
- 4 deelnemers uitnodigen en lunch bestellen
- 5 een leverancier bellen
- 6 een klachtenformulier verwerken
- 7 theorievragen maken

Wanneer je deze informatie hebt gelezen, lever je het blad weer in bij je docent.